

**REGULAMIN SZCZEGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUGI  
TELEWIZJI CYFROWEJ  
(obowiązuje od 12 listopada 2024 r.)**

**1. Na czym polega Usługa telewizji cyfrowej?**

- a. Usługa Telewizji cyfrowej (w skrócie będziemy ją nazywać także „Usługą” albo „Telewizją cyfrową”) polega na umożliwieniu Ci odbioru kanałów telewizyjnych, które wchodzi w skład wybranego przez Ciebie pakietu.
- b. Miej proszę na względzie, że my nie jesteśmy nadawcą kanałów telewizyjnych, które oglądasz w ramach Umowy z nami. Nie decydujemy o ich treści ani nie mamy wpływu na udostępniane przez ich nadawcę audycje (nie mamy też wpływu na dokonywane w tym zakresie zmiany).
- c. Naszą Usługę Telewizji cyfrowej możesz odbierać jedynie na terytorium Polski (nie będzie działała za granicą).

**2. Jakiego Sprzętu potrzebujesz żeby odbierać naszą Usługę telewizji cyfrowej?**

Ażeby odbierać naszą Usługę telewizji cyfrowej, musisz podłączyć swoje Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (np. telewizor) do specjalnie dedykowanego Sprzętu - odpowiedniego dekodera lub modułu CAM. Sprzęt ten zasadniczo udostępniamy Ci do używania na czas trwania Twojej Umowy (może to podlegać opłacie określonej w Cenniku).

**3. Jakiego rodzaju kanały telewizyjne będziemy Ci dostarczać?**

- a. Zwróć proszę uwagę, że w naszej Usłudze zapewniamy dwie kategorie kanałów telewizyjnych (będą one odpowiednio oznakowane w Wykazie kanałów):
  - (1) „Kanały Gwarantowane” – to te kanały, które zobowiązujemy się Ci dostarczać. Zmiana lub wycofanie takiego Kanału Gwarantowanego stanowi zmianę warunków Umowy;
  - (2) „Kanały Niegwarantowane” – to kanały inne niż Kanały Gwarantowane. Ich wprowadzenie, zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany warunków Umowy.
- b. Zakres i listę kanałów telewizyjnych udostępnianych w ramach poszczególnych pakietów sprawdzisz w Wykazie kanałów (będzie tam wskazanie które z nich są Kanałami Gwarantowanymi, a które Kanałami Niegwarantowanymi).
- c. Możemy udostępniać Ci bez dodatkowych opłat i bez konieczności zmiany Umowy dodatkowe kanały - nieobjęte Twoim pakietem. Może to mieć miejsce np. na okres testowy lub promocyjny.
- d. Wraz z zakończeniem obowiązywania Twojej Umowy w zakresie Telewizji cyfrowej, wygasa także nasze zobowiązanie do dostarczania Ci ewentualnych Usług dodatkowych z nią związanych (np. ewentualnej Usługi dodatkowej typu multiroom).

**4. Jakie są ogólne zasady korzystania z Usług Telewizji cyfrowej?**

- a. Jeżeli Twoja Umowa nie stanowi inaczej, to możesz korzystać z Telewizji Cyfrowej wyłącznie w celach osobistych i w sposób niełączyący się z osiągnięciem korzyści majątkowych. Wolno Ci nadto korzystać z niej tylko w Lokalu, który nie jest przeznaczony dla większej grupy osób.

- b. Standardowo Usługę możesz odbierać na jednym Telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym. Jeżeli jednak przewiduje to Twoja Umowa, to z Usługi możesz korzystać przy pomocy większej, określonej liczby Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (jest to wówczas Usługa dodatkowa typu multiroom).
- c. Pamiętaj proszę, że pobierane przez nas opłaty za Usługę Telewizji cyfrowej nie obejmują opłat publicznoprawnych za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego (tzw. abonamentu RTV). Musisz go uiszczać samodzielnie, niezależnie od opłat, które uiszczasz na naszą rzecz.
- d. Dostępność treści w jakości HD, Ultra HD i HDR zależy od możliwości Twojego Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego. Co więcej – nie wszystkie treści są dostępne we wszystkich formatach (takich jak HD, Ultra HD i HDR).

**5. Czy istnieją jeszcze jakieś dodatkowe funkcje naszej Telewizji cyfrowej?**

- a. W ramach Usługi możesz korzystać z usługi dostępu do Elektronicznego Przewodnika po Programach (EPG). Pozwala ona na dostęp do aktualnych informacji o audycjach nadawanych w udostępnianych Ci kanałach telewizyjnych. Korzystanie z takiej funkcjonalności nie podlega żadnej dodatkowej opłacie.
- b. Aktualne informacje o dostępności dodatkowych, nieodpłatnych funkcji naszej Telewizji Cyfrowej publikujemy na naszej Stronie Internetowej.

**6. Co jeżeli udostępniłoby Ci odbiornik telewizyjny?**

Jeżeli udostępniłoby Ci odbiornik sygnału telewizyjnego, to po zakończeniu obowiązywania Umowy masz prawo bezpłatnie zwrócić go w BOK. Nie dotyczy to jednak sytuacji, w których odbiornik ten umożliwia odbiór cyfrowych transmisji telewizyjnych świadczonych przez innych dostawców.